Общество с Ограниченной Ответственностью «Агентство А»
ООО «Агентство А»

ОГРН 1125259003044 ИНН 5259101703

ПОЛИТИКА
конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1.Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сети Интернет (далее – «Пользователь»), предоставляемых при использовании сайта **https://bobrozaim.ru** (далее — «Сайт»).
1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченно ответственностью ООО «Агентство А» ОГРН 1125259003044 ИНН 5259101703, адрес: 603096, Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Станиславского, д. 13, пом. П2 офис 5 (далее – «Оператор»).
1.3. Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за интернет-сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.
1.4. Перед началом использования Сайта, Пользователю необходимо изучить условия Политики. Использование Сайта возможно только при безусловном согласии со всеми условиями Политики. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Политики, в том числе с условиями предоставления и обработки персональных данных Пользователя. При несогласии с условиями Политики, либо при непонимании Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ №152 от 27.07.2006 «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.
1.6. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить в одностороннем порядке изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователя. Изменения, внесенные в Политику, вступают в силу с даты размещения новой редакции Политики на Сайте.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1 Политика Оператора в отношении организации обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:
• Конституцией Российской Федерации;
• Гражданским кодексом Российской Федерации;
• Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
• Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
• Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
• Иными нормативными актами, регулирующими отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3. Получаемые и обрабатываемые Оператором персональные данные Пользователя

3.1. В рамках Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:
3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении:
3.1.1.1. Формы заявки:
• фамилия, имя, отчество (ФИО);
• дата рождения и год рождения;
• пол;
• контактный телефонный номер;
• адрес электронной почты (e-mail);
• место рождения;
• серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
• дата выдачи паспорта;

• номер ИНН;
• номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
• адрес регистрации по месту жительства (регион, населенный пункт, улица, дом, квартира);
• фактический адрес проживания (регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).
3.1.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, в том числе IP-адрес, информация из cookies (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя), информация о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, в том числе:
• тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
• дата и время выполнения действия;
• URL страницы;
• Referer;
• IP;
• User-Agent;
• ClientID (идентификатор браузера по файлу cookies);
• экранное разрешение;
• класс HTML-элемента, на который происходит клик;
• данные об информации, просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сайта;
• данные о фактах заполнения форм/обращений на Сайте, включая ошибки при их заполнении;
• иные данные из cookies, в соответствии с настройками Сайта, необходимые Оператор для улучшений функциональности Сайта.
3.2. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

4. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя

4.1. Оператор собирает, хранит обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления возможности использования Сайта и оказания услуг Оператором, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенных персональных данных Пользователя. Хранение и иная обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цель обработки, за исключением случаев, когда срок хранения таких персональных данных Пользователя не установлен законодательством и/или соглашением между Пользователем и Оператором.
4.2. Оператор использует и обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:
4.2.1. Цель - Предоставление Пользователю возможности использования Сайта и совершения действий, предусмотренных функционалом сервиса Сайта с целью получения услуги (далее – «Цель»).
В рамках указанной Цели Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных - Пользователи Сайта.
В отношении Пользователей Сайта в рамках Цели, при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих категорий и перечня персональных данных:
• персональные данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя:
• тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
• дата и время выполнения действия;
• URL страницы;
• Referer;
• IP;
• User-Agent;
• ClientID (идентификатор браузера по файлу cookies);
• экранное разрешение;
• класс HTML-элемента, на который происходит клик;
• данные об информации, просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сайта;

• данные о фактах заполнения форм/обращений на Сайте, включая ошибки при их заполнении;
• иные данные из cookies, в соответствии с настройками Сайта, необходимые Оператор для улучшений функциональности Сайта.
4.2.2. В рамках Цели Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: Пользователи Сайта, заполнившие форму заявки. В отношении Пользователей Сайта, заполнивших форму заявки, при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих категорий и перечня персональных данных:
• фамилия, имя, отчество (ФИО);
• дата рождения и год рождения;
• пол;
• контактный телефонный номер;
• адрес электронной почты (e-mail);
• место рождения;
• серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
• дата выдачи паспорта;
• номер ИНН;
• номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
• адрес регистрации по месту жительства (регион, населенный пункт, улица, дом, квартира);
• фактический адрес проживания (регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).
4.2.3. В рамках цели «Направление рекламных и информационных материалов» (при условии активации Пользователем чек-бокса с согласием на получение рекламных и информационных материалов). Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: Пользователи Сайта, заполнившие форму обратной связи и активировавшие чекбокс с согласием на получение рекламных и маркетинговых материалов. В отношении Пользователей Сайта, заполнивших форму заявки и активировавших чек-бокс с согласием на получение рекламных и маркетинговых материалов, при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных, допускается обработка следующих категорий и перечня персональных данных:
• фамилия, имя, отчество (ФИО);
• контактный телефонный номер;
• адрес электронной почты (e-mail);
4.3.Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя посредством действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, насколько это необходимо для достижения указанных выше целей обработки.
4.4. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством Российской Федерации, и/или согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обработки персональных данных и порядок передачи их третьим лицам

5.1. Хранение и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных. Хранение и обработка персональных данных осуществляется в пределах Российской Федерации.
5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой и внутренними документами Оператора. В соответствии с требованиями законодательства на Оператора может быть возложена обязанность осуществлять обработку/хранение персональных данных Пользователя, полученных при использовании Сайта. Такая обработка/хранение осуществляется Оператором в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных применимым законодательством.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя, Оператор обеспечивает их конфиденциальность.
5.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
5.4.1. Пользователь выразил свое согласие на совершение Оператором таких действий;
5.4.2. Передача необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
5.5. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
5.6. Оператор не осуществляет размещение Персональных данных на общедоступных ресурсах в сети Интернет, поскольку такое размещение не отвечает целям сбора и обработки Персональных данных. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональных данных о себе и (или) иных физических лицах для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет, в том числе, на общедоступных страницах Сайта.

6. Использование Яндекс.Метрики

6.1. На Сайте используется инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543).
6.2. С использованием Яндекс.Метрика Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах, информация о браузере, время доступа, Referer. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, получения обезличенных статистических данных и улучшения работы Сайта. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях, указанных в настоящем пункте.
6.3. Пользователь может отключить сбор обезличенных данных, отключив cookies в настройках своего браузера.

7. Изменение и удаление персональных данных Пользователя, а также предоставление доступа к ним

7.1. Изменение и удаление персональных данных Пользователя:
7.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь вправе отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональных данных. В случае, если Пользователь желает удалить Персональные данные с серверов Оператора, он должен направить ему соответствующий запрос путем направления электронного письма на адрес электронной почты **support@broker-domain.com**. Оператор осуществляет удаление Персональных данных в течение 30 (календарных) дней с момента получения запроса Пользователя.
7.2. Право на доступ к персональным данным Пользователя:
7.2.1. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь вправе запросить у Оператора информацию, в том числе относительно:
• целей обработки персональных данных Пользователя;
• категорий обрабатываемых персональных данных Пользователя;
• категорий получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя;
• срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений относительно персональных данных Пользователя.
7.2.2. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (их копии), указанных в п.7.2.1 Политики, осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

8.1. Оператор производит защиту и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01.11.2012 г. и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

8.2. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователя, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Оператор. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие Оператору определять достаточный уровень защиты Персональных данных, способы и место (территорию) их хранения, допускаемые в соответствии с применимым законодательством.

Форма утверждена:
30.06.2025г.

ООО «Агентство А»

